CATÁLOGO DE FORMACIÓN

2023-2024

biltzen

Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzua
Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

MIGRAZIORAKO EUSKAL ITUN SOZIALA

PACTO SOCIAL VASCO PARA LA MIGRACIÓN

A continuación, presentamos la formación en materia de gestión de la diversidad cultural y convivencia intercultural dirigida al personal técnico y cargos políticos de las entidades locales y al personal contratado y voluntariado de las entidades sociales.
Se trata de diez módulos formativos que a lo largo de los años de funcionamiento de Biltzen han sido y siguen siendo los más solicitados y valorados por las entidades solicitantes y destinatarias, por lo que se han constituido en la oferta formativa permanente, básica e indispensable para las entidades locales y sociales.
Todos los módulos formativos están en permanente actualización.

- *Extranjería*
- *Gestión de la diversidad cultural*
- *Competencia Intercultural*
- *Igualdad de trato y no discriminación*
- *Claves culturales de la nueva ciudadanía*
- *Estilos educativos en diversas culturas*
- *Menores y jóvenes extranjeros sin referentes familiares*
- *Roles, relaciones de género y diversidad cultural*
- *Interculturalidad y violencia de género*
- *Rumores, género y diversidad cultural*

Las solicitudes para la impartición de cualquiera de estos módulos, se pueden dirigir a biltzen@biltzen.org.
Si hubiera cualquier necesidad adicional de formación no satisfecha con esta oferta, se puede contactar a través del mismo medio y/o telefónicamente al 94 400 1900 para valorar si se puede responder a ella.

Información general

LUGAR Y EQUIPOS
La entidad solicitante gestionará el local, así como los medios técnicos necesarios:
- ordenador, proyector y pantalla en todos los casos.
- altavoces y conexión a Internet cuando se requieran.

DÍAS Y FRANJA HORARIA DISPONIBLE
De lunes a viernes (días hábiles).
De 9:00 a 18:00.

TAMAÑO DEL GRUPO
Mínimo 15 personas.
Máximo 25 personas.

CONFIGURACIÓN DE GRUPO Y GESTIÓN ACADÉMICA
La entidad solicitante configurará el grupo y gestionará los registros correspondientes:
- registro de inscripción.
- registro de asistencia.
- cuestionarios de evaluación.

AJUSTE DEL PROGRAMA
Biltzen junto con la entidad solicitante, hará el proceso de ajuste del programa a partir de la información aportada por la propia entidad:
- grupo: perfiles profesionales, formación previa, experiencia, inquietudes, expectativas, etc.
- necesidades concretas de formación referidas al módulo a impartir para así detectar en qué puntos habría que incidir, ampliar, profundizar, etc.
- situación a nivel local: trabajo realizado, avances, problemática, dificultades, día a día, etc.

METODOLOGÍA
Expositiva y participativa:
- exposiciones teóricas.
- apoyo en presentaciones visuales y/u otros materiales audiovisuales.
- dinámicas de trabajo grupal.
- facilitación de intervención de participantes.

IDIOMA DE IMPARTICIÓN
Castellano.
También en euskera en los módulos que se indica.

PERSPECTIVA DE GÉNERO INTERSECCIONAL

Los contenidos formativos estarán adecuados a los principios de igualdad de género.

- Atención a las diferentes condiciones, necesidades y participación de mujeres y hombres en el contexto teniendo en cuenta otros factores de desigualdad.
- Visibilización de mujeres y hombres en roles no estereotipados. Promoción del cambio en los roles.
- Promoción de la igualdad de trato y no discriminación.

Tanto en la documentación como en los materiales y en la exposición oral, se hará un uso no sexista del lenguaje y de las imágenes o ilustraciones incluidas.

Siempre que resulte posible, la información estadística presentada durante la formación, relativa a personas, estará desagregada por sexo/género.

Así mismo, la información relativa a las personas participantes en la formación deberá estar desagregada por sexo/género.

Extranjería

PERFIL PÚBLICO DESTINATARIO
Profesionales de los servicios de atención a la ciudadanía que ofrecen información sobre requisitos y procedimientos y hacen derivaciones.
Personal contratado y voluntariado de entidades del tercer sector.

DURACIÓN HORARIA
4 horas, en una única sesión o distribuidas en dos sesiones de 2 horas.

OBJETIVO
Tener una visión global de la normativa en materia de extranjería.

CONTENIDOS
- Derechos de las personas extranjeras.
- Régimen general: autorización de residencia no lucrativa, autorización de residencia y trabajo y estancia por estudios.
- Circunstancias excepcionales: arraigo, razones humanitarias, razones de protección internacional y colaboración con autoridades.
- Renovaciones / modificaciones.
- Reagrupación familiar.
- Régimen Comunitario.
- Nacionalidad.

biltzen
EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

Gestión de la diversidad cultural

PERFIL PÚBLICO DESTINATARIO
Abierto en cuanto a perfil profesional.
Personal técnico municipal y cargos políticos.
Personal contratado y voluntariado de entidades del tercer sector.

DURACIÓN HORARIA
4 horas, en una única sesión.

OBJETIVOS
- Dar a conocer los elementos que caracterizan los diferentes modelos de gestión de la diversidad cultural.
- Analizar críticamente los posicionamientos y modelos implícitos en la propia intervención profesional.
- Establecer orientaciones prácticas a diferentes niveles: principios de intervención, diseño de servicios, programas y procesos de intervención, orientaciones para la práctica individual, etc.

CONTENIDOS
- Modelos de gestión de la diversidad cultural más habituales en nuestro entorno.
- Opciones en materia de intervención pública: ámbito autonómico, local, sectorial, etc.
- Posicionamientos y principios implícitos en la propia práctica y contexto profesional.
- Establecimiento de orientaciones prácticas.
- Análisis de experiencias.

Competencia intercultural

PERFIL PÚBLICO DESTINATARIO
Abierto en cuanto a perfil profesional.
Personal municipal técnico implicado en procesos de información, atención e intervención.
Personal contratado y voluntariado de entidades del tercer sector.

DURACIÓN HORARIA
4 horas, en una única sesión.

OBJETIVO
Facilitar el conocimiento de las competencias necesarias para desenvolverse de manera eficiente y respetuosa con personas de culturas distintas a la propia y/o en entornos culturalmente diversos.

CONTENIDOS
- Justificación de la necesidad de desarrollar la competencia intercultural.
- Delimitación conceptual: cultura, competencia, competencia intercultural.
- Dimensiones de la competencia intercultural.
    - Conciencia intercultural.
    - Competencia cognitiva o conocimiento intercultural.
    - Competencia emocional.
    - Competencia comportamental y metodológica.
    - Competencia comunicativa intercultural.

Igualdad de trato y no discriminación

PERFIL PÚBLICO DESTINATARIO
Abierto en cuanto a perfil profesional.
Personal técnico municipal y cargos políticos.
Personal contratado y voluntariado de entidades del tercer sector.

DURACIÓN HORARIA
4 horas, en una única sesión.

OBJETIVO
Aportar una visión global sobre el marco jurídico de igualdad de trato y no discriminación a nivel europeo, estatal y autonómico, así como su aplicación en los ámbitos de intervención local, a fin de contar con los elementos conceptuales y normativos que permitan el fomento de una imagen no discriminatoria ni estereotipada de las personas por su origen o cultura.

CONTENIDOS
- Conceptualización básica
  - No discriminación
  - Igualdad de trato
  - Gestión de la diversidad
- Tipos de discriminación
- Ámbitos de la discriminación
  - Sujetos
  - Categorías protegidas
  - Materias
- Racismo y xenofobia: delitos de odio y afines
- Igualdad de trato
- Acciones positivas
- Marco normativo
  - Legislación internacional
  - Legislación nacional
- Incidencia de la discriminación
- Aplicabilidad -pautas de actuación- en los ámbitos de intervención

Claves culturales de la nueva ciudadanía

PERFIL PÚBLICO DESTINATARIO
Personal técnico municipal implicado en procesos de información y estructuración de la administración local: servicios de atención a la ciudadanía y profesionales de los servicios sociales.
Personal de entidades del tercer sector.

DURACIÓN HORARIA
4 horas, en una única sesión por cada uno de los colectivos culturales.

OBJETIVOS
- Conocer referentes de las personas migradas en su calidad de administradas en origen y en su relación con las administraciones de proximidad.
- Identificar aspectos en los que incidir desde la administración local.
- Establecer pautas para la incorporación de estrategias a los procesos de atención, derivación, etc.

CONTENIDOS
- En origen
  - Administraciones locales: organización, funcionamiento, procedimientos habituales, etc.
- En destino
  - Percepción y proyecciones en relación a las administraciones locales en destino en los momentos iniciales.
  - Canales y procesos de información y desinformación entre los colectivos de personas migradas: ideas erróneas, generación de expectativas, etc.
  - Procesos informales a través de los que los colectivos de personas migradas ordenan respuestas a sus necesidades en paralelo a la intervención de la administración local.

OBSERVACIÓN
Formación diferenciada para cada uno de los siguientes colectivos culturales: África Negra, América Latina, China, Europa del Este, Magreb, Sahara, Pakistán.

Estilos educativos en diversas culturas

PERFIL PÚBLICO DESTINATARIO
Personal de intervención socioeducativa familiar, de dinamización comunitaria y equipamientos tipo ludotecas y gaztegunes, profesionales de servicios sociales.
Personal de entidades del tercer sector.

DURACIÓN HORARIA
5 horas, en una única sesión por cada uno de los colectivos culturales.

OBJETIVOS
Conocer valores y prácticas educativas en los diferentes colectivos. Identificar estrategias en intervención educativa.

CONTENIDOS
- Estructura familiar y roles de género.
  - Cambios respecto a la de origen e implicaciones educativas.
  - Distribución de roles de género .
  - Sesgos educativos en función del sexo.
- Ciclo vital en la educación de hijas e hijos.
  - Hitos de tránsito a la vida adulta que orientan las expectativas paterno/maternas
  - Prioridades educativas, estilos y valores en función de etapas vitales.
- Entorno como referente de pautas y prioridades.
  - Valores y elementos identitarios colectivos.
  - Elementos de conflicto entre valores del grupo sociocultural de referencia y sociedad receptora: conflictos intergeneracionales y vivencia del conflicto en el ámbito familiar.
- Pautas de relación materno/paterno- filiales:
  - Modelos y experiencias educativas de referencia en origen.
  - Referentes y modelos de autoridad, disciplina, etc. culturalmente valorados.

OBSERVACIÓN
Formación diferenciada para cada uno de los siguientes colectivos: África Negra, América Latina, China, Europa del Este, Magreb, Sahara, Pakistán, Pueblo Gitano.

Menores y jóvenes extranjeros sin referentes familiares

PERFIL PÚBLICO DESTINATARIO
Profesionales de la intervención socioeducativa, profesionales de los servicios sociales.
Personal de entidades del tercer sector.

DURACIÓN HORARIA
10 horas, en tres sesiones:
una jurídica de 2 horas y dos socioeducativas de 4 horas cada una.

OBJETIVOS
- Conocer las características fundamentales de los proyectos migratorios de las y los menores y jóvenes extranjeros sin referente familiar.
- Analizar el marco de atención que se dispone.
- Identificar las implicaciones prácticas para el trabajo socioeducativo.

CONTENIDOS
- Marco jurídico a tener en cuenta en el caso de los menores y jóvenes no acompañados y consecuencias jurídicas de su situación en sus itinerarios administrativos, formativos, etc.
- Contextualización de la situación socioeconómica en origen.
- Análisis del proyecto migratorio: perfiles, expectativas, prioridades, etc.
- Estructura familiar y roles de género.
- Ciclo vital en la educación de las hijas e hijos.
- Elementos de choque y pautas de relación materno/paterno filiales.
- Análisis de los procesos, estructuras, etc. de acogida y de las implicaciones respecto a los espacios, entornos y relaciones propuestas para su integración.
- Continúo de intervención: itinerarios previstos e implicaciones para educadores sociales
- Pautas para la intervención.

Roles, relaciones de género y diversidad cultural

PERFIL PÚBLICO DESTINATARIO
Personal técnico municipal.
Personal de entidades del tercer sector.

DURACIÓN HORARIA
8 horas (mesa redonda) o 4 en una sesión por cada colectivo cultural.

OBJETIVOS
- Analizar la construcción, las normas y relaciones de género en sociedades de origen y en el pueblo gitano.
- Conocer el proceso de ajuste de las identidades de género en destino y la evolución de los roles en el pueblo gitano.
- Proporcionar orientaciones y herramientas.

CONTENIDOS
- En origen:
  - Contexto social sobre la situación de hombres y mujeres.
  - Construcción de la masculinidad y la feminidad: roles y valores asociados al género.
  - Relaciones entre los sexos, posición social y jerarquía.
  - Percepción de hombres y mujeres sobre la relevancia del empleo, la religión y la salud.
  - Marco legal sobre igualdad y grado de conocimiento por mujeres y hombres.
- En destino:
  - Choques culturales sobre ser mujer u hombre.
  - Recomposición de la identidad de género.
  - Obstáculos y oportunidades en el proceso de negociación personal, familiar y social.
  - Pautas para acompañar y potenciar los cambios hacia la igualdad.

OBSERVACIÓN
Mesa redonda con hasta cuatro perspectivas culturales: África Negra, América Latina, China, Europa del Este, Magreb, Sahara, Pakistán, Pueblo Gitano.
Abordaje por colectivo.

Interculturalidad y violencia de género

PERFIL PÚBLICO DESTINATARIO
Personal técnico municipal.
Personal de entidades del tercer sector.

DURACIÓN HORARIA
8 a 12 horas, dos o tres sesiones de 4 horas.

OBJETIVOS
- Cuestionar asociaciones entre inmigración y VG y ofrecer contrapuntos a estereotipos y discursos reduccionistas.
- Analizar condicionantes en la participación de mujeres migradas y gitanas en recursos de atención a víctimas.
- Identificar buenas prácticas desde perspectiva intercultural.

CONTENIDOS
- Contextualización social:
  - Mujeres migradas en Euskadi: procedencia, causas y proyectos migratorios.
  - Migración de mujeres. Consecuencias en origen y destino.
  - Mujeres gitanas en Euskadi.
  - Obstáculos en integración social de mujeres migradas y gitanas.
  - Organizaciones de mujeres migradas y gitanas como herramienta de lucha contra la VG.
- Contextualización jurídica:
  - Derechos y regulación aplicable a mujeres extranjeras víctimas de VG.
- Mesa redonda: Inmigración y minorías culturales:
  - En Origen: Construcción de género y contexto social en relación con la igualdad. Roles de género y sistemas de control social. Percepción, concepto y experiencias de lucha contra la VG.
  - En Destino: Realidad política y social: choque conceptual, experiencial, relacional. Implicaciones personales, familiares y sociales. Tensiones y mecanismos de resistencia intragrupo.
  - Dificultades de mujeres migradas y gitanas víctimas de VG para salir del círculo de la violencia.
  - Pautas para atención a mujeres migradas y gitanas víctimas de VG.

OBSERVACIÓN
Sesión introductoria y una o dos sesiones con mesa redonda con hasta cuatro perspectivas: África Negra, América Latina, Europa del Este, Magreb, Pueblo Gitano.

Rumores, género y diversidad cultural

PERFIL PÚBLICO DESTINATARIO
Personal técnico municipal.
Cargos políticos.
Personal de entidades del tercer sector, incluido el de las iniciativas antirrumores.

DURACIÓN HORARIA
3 horas, en una única sesión

OBJETIVOS
- Identificar los rumores, estereotipos y prejuicios sobre las personas migradas y gitanas desde un enfoque de género.
- Valorar su impacto en ámbitos laborales, relacionales, de intervención y participación social.
- Proponer claves para fomentar una mirada (auto) crítica y la defensa activa de la convivencia y los derechos de las minorías.

CONTENIDOS
- Contextualización sobre migraciones internacionales.
- Contextualización sobre el pueblo gitano.
- Abordaje conceptual de rumores, estereotipos y prejuicios y construcción de la otredad.
- Efectos de los estereotipos y prejuicios en diferentes ámbitos.
- Recomendaciones para el cambio.

biltzen

Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzua
Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

MIGRAZIORAKO EUSKAL ITUN SOZIALA

PACTO SOCIAL VASCO PARA LA MIGRACIÓN