

www.biltzen.org

Memoria
2019

#biltzen

Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzua
Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

ENPLEGIKO ETA GIZARTE
POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y POLÍTICAS SOCIALES



Quiénes somos	3
Cómo trabajamos	4
Qué hacemos	5
Servicios	6
Formación	6
Fortalecimiento asociativo y participación social	7
Promoción de la diversidad y la convivencia en el ámbito comunitario	8
Información, documentación y conocimiento especializado	9
Consultoría	10
Proyectos	11
Eraberean	12
Aholku Sarea	13
Actuaciones con motivo del Día del Pueblo Gitano en el País Vasco	14
Jornada Kultur' Connection	15
Campaña "Sumate a los alquileres que suman"	16

Quiénes somos

Somos un **Servicio de titularidad pública**, adscrito al Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, y nuestra misión es contribuir a:

- **La integración y el disfrute de los derechos de la ciudadanía** por parte de todas las personas residentes en Euskadi, con independencia de su origen, lengua y religión.
- El avance permanente en la capacidad de la sociedad vasca para **gestionar positivamente y en clave inclusiva la diversidad cultural y la convivencia** entre los diferentes grupos culturales que la conforman.
- La promoción de la sensibilización y la creación de **herramientas y recursos para la lucha contra la discriminación, el racismo y la xenofobia**, así como cualquier otra forma de intolerancia y odio hacia la diferencia.



Cómo trabajamos

Desde nuestra creación en 2004 somos un **servicio de ámbito autonómico** de la CAPV y lo hacemos atendiendo a las siguientes señas de identidad:

- **Servicio de segundo nivel:** actuamos preferentemente con agentes, no con destinatarios últimos.
- **Subsidiariedad:** atendemos a las diferentes legitimidades de los agentes con los que trabajamos.
- **Complementariedad:** reforzamos las competencias, las capacidades y los recursos de esos agentes, empoderándoles, no sustituyéndoles.
- **Impulso de modelos colaborativos y de trabajo en red:** promovemos la interlocución y colaboración entre la responsabilidad pública y la iniciativa social, entre diferentes actores de la sociedad civil, etc.
- **Innovación:** impulsamos experiencias piloto, nuevas programas y herramientas en los ámbitos conectados con su misión y en colaboración con otros agentes.
- **Trabajo a escala:** intentamos sistematizar conocimiento y experiencias propias y de terceros, transformándolas en programas estables con un modelo de gestión eficiente.



Impacto

86
Organizaciones
sociales

5.046
Personas que han
participado en alguno
de nuestros programas

156
Administraciones
y organismos
públicos que han
hecho uso de
nuestros servicios y
programas

Qué hacemos

Combinamos diferentes líneas de actuación aportando nuestro **conocimiento técnico especializado y nuestro contacto con la realidad** de agentes, servicios y destinatarios a:

- **El diseño, despliegue y evaluación de las políticas y planificaciones de referencia** en la CAPV en materia de gestión de la diversidad, Igualdad de Trato y No Discriminación, lucha contra el racismo y la xenofobia.
- **La incorporación de las perspectivas** de la interculturalidad, la diversidad, la no discriminación a las políticas sectoriales.
- **La adecuación de normativas, itinerarios de atención y prácticas profesionales** a la diversidad existente en la sociedad vasca.
- El **desarrollo** de organizaciones, agentes profesionales, etc. y de sus **competencias**.
- La **creación de programas, recursos y metodologías de intervención**, tanto de manera autónoma como en colaboración con terceros.
- **El fortalecimiento de las organizaciones** en torno a las que se vertebran los diferentes colectivos culturales.
- La **generación de conocimiento especializado**.



Desarrollo y
gestión de
servicios

1.600
Horas

Desarrollo y gestión
de servicios y
programas estables

13.000
horas

Desarrollo y
colaboración
en proyectos de
innovación

1.600
horas

Asistencia al
Departamento de Empleo
y Políticas Sociales para el
despliegue de las políticas
de gestión de la diversidad

3.180
Horas

Agenda transversalización
de las políticas de
diversidad con otros
departamentos y
organismos del Gobierno
Vasco

34
líneas de trabajo en
colaboración

1.900
Horas

Servicios

FORMACIÓN

Desarrollamos las competencias de instituciones, organizaciones y agentes para gestionar la diversidad a través de una oferta estable de formación especializada en los ámbitos de las migraciones, el Pueblo Gitano, la perspectiva intercultural, la Igualdad de Trato y No Discriminación.

Las modalidades de formación que trabajamos son:

- **Oferta propia:** jornadas.
- **Integrada** en los circuitos y estructuras sectoriales: planes de formación de los Berritzegune, plan formativo de la Academia de Policía y Emergencias del País Vasco, oferta de planes de formación interna de Osakidetza, etc.
- **Concertada** con entidades locales, organizaciones del tercer sector, etc.

86
Acciones formativas

2.484
Personas participantes

4.590
Horas

412
Horas de formación

15
Organizaciones
sociales atendidas

25
Administraciones
y organismos
públicos atendidos



FORTALECIMIENTO ASOCIATIVO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Contribuimos, a través de la colaboración con otros agentes y estructuras, a la promoción y fortalecimiento del tejido asociativo que trabaja en los ámbitos de la diversidad cultural, la convivencia y la ciudadanía en pie de igualdad como agentes activos de transformación social.

Las actividades que realizamos en este servicio son:

- **Programa de fortalecimiento asociativo** dirigido a asociaciones de personas migradas y de personas gitanas.
- **Acompañamiento y asistencia técnica** para el diseño de proyectos asociativos, de intervención social, cultural, socioeducativa, etc.
- **Soporte técnico** a espacios de coordinación, trabajo en red, etc.



Participación y
fortalecimiento
asociativo

900
Horas dedicadas

12
Organizaciones
sociales atendidas

PROMOCIÓN DE LA DIVERSIDAD Y LA CONVIVENCIA EN EL ÁMBITO COMUNITARIO

Participamos en la gestión positiva de las relaciones entre personas y grupos en el ámbito comunitario combinando estrategias preventivas de sensibilización a toda la ciudadanía y estrategias de regulación de la conflictividad, priorizando la activación y empoderamiento de agentes en el propio terreno:

- **Promoción** y/o **gestión** directa de programas y actuaciones de sensibilización dirigidos a públicos diversos en los espacios de referencia comunitarios: centros escolares, equipamientos de juventud, culturales, centros cívicos, etc.
- Actuaciones de **acompañamiento a agentes locales** para la gestión de la convivencia en el ámbito comunitario.
- **Acompañamiento** en procesos orientados a la adecuación de **normativas** de gestión de equipamientos y espacios, de metodologías de intervención, etc.
- **Promoción** y apoyo a actuaciones de reconocimiento y visualización de la diversidad cultural.

Sensibilización

11
Actuaciones

7
Organizaciones
sociales

3
Administraciones
atendidas

900
Horas dedicadas

Otras actuaciones

12
Actuaciones

4
Administraciones
atendidas

975
Horas dedicadas

7
Organizaciones
sociales atendidas

INFORMACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y CONOCIMIENTO ESPECIALIZADO

Trabajamos en la creación y divulgación de conocimiento especializado en los ámbitos de referencia de Biltzen, combinando acciones de prospección, elaboración de materiales, divulgación, apoyo a la investigación, etc:

- Elaboración de **informes** técnicos y jurídicos en los ámbitos de referencia de Biltzen: gestión de la diversidad, igualdad de trato y no discriminación, extranjería, etc.
- Elaboración y difusión de **guías**, materiales y soportes especializados en estos ámbitos.
- **Programas** informativos dirigidos a la ciudadanía.
- **Colaboración** con universidades, investigadores/as, etc. en el diseño, análisis y difusión de estudios e investigaciones.
- **Servicio de traducciones** a los principales idiomas de los colectivos culturales minoritarios presentes en la CAPV.



14
Colaboraciones
en estudios e
investigaciones

20
Sesiones informativas/
156 participantes

11
Informes técnicos
jurídicos, etc

22
Soportes traducidos
a 11 idiomas

1
Organizaciones
sociales atendidas

10
Administraciones
y organismos
públicos atendidos

680
Horas

ASESORÍA

Desarrollamos, tanto de manera directa como en colaboración con terceros, referencias para el acompañamiento a agentes políticos y técnicos, y a la ciudadanía en general, en materia de gestión de la diversidad, Igualdad de Trato y No Discriminación, diseño y adecuación de itinerarios de integración social, etc.

- **Asesoría** jurídica en materia de **extranjería**.
- **Asesoría** jurídica en materia de Igualdad de Trato y No Discriminación.
- **Asesoría** para la incorporación de la perspectiva intercultural.

Los ámbitos de aplicación son: políticas públicas, planificaciones, adecuación de normativas, diseño de servicios y programas, desarrollo de proyectos de intervención social, cultural, educativa, etc.

2.784
Consultas/casos

1.784
Particulares

1.010
Profesionales

50
Organizaciones
sociales atendidas

3.950
Horas de dedicación

98
Administraciones
y organismos
públicos atendidos

Proyectos y participaciones estratégicas

Además de los servicios y programas estables, **Biltzen participa y/o promueve en colaboración con terceros algunos otros servicios y proyectos especialmente relevantes**, bien por su carácter innovador, por las temáticas que abordan, por su alcance territorial y dimensión a escala, por el capital relacional que generan, etc...

Todos ellos tienen **carácter estratégico y prioritario**, puesto que contribuyen a ordenar nuestra acción en relación a terceros actores y a proyectarla a futuro.

De todos **los que se han desarrollado en 2019 una selección de los relevantes podría ser la que sigue:**



ERABEREAN

Red para la igualdad de trato y no discriminación, **impulsada desde el Departamento de Empleo y Políticas Sociales de Gobierno Vasco** trata de poner en valor el trabajo en red desde las miradas LGTBI+, migrante y la relativa al Pueblo Gitano destacando el trabajo que desde las instituciones y el tercer sector se está realizando en este ámbito.

En este sentido las **asociaciones** que junto con el departamento forman parte de la red y **cuyo ámbito** de trabajo se centra en alguna de las tres miradas citadas, actúan como **“antenas”** desde las que **se detectan posibles casos de discriminación**, atendiendo también a quien contacte con ellas por esta misma razón.

El **objetivo** no es solo es **atender a estas personas que refieren casos de posible discriminación** de la forma más inmediata y concreta posible, sino también **sensibilizar al conjunto de la sociedad mediante la creación de materiales de divulgación**, realización de campañas publicitarias, formación de agentes, etc. desde un planteamiento conjunto también en clave de prevención.

<http://www.euskadi.eus/rederaberean>



eraberean

TRATU-BERDINTASUNAREN ALDEKO ETA
DISKRIMINAZIOAREN AURKAKO SAREA

RED PARA LA IGUALDAD DE TRATO
Y NO DISCRIMINACIÓN



AHOLKU SAREA

Aholku Sarea es la red de asistencia jurídica en materia de extranjería promovida por Gobierno Vasco en colaboración con entidades del tercer sector.

El objetivo es facilitar la regularización de la población extranjera en general, así como evitar su irregularidad sobrevenida, contribuyendo o intentando facilitar el ejercicio del derecho a la vida en familia:

- **Autorización de residencia** por circunstancias excepcionales.
- **Autorización de estancia** por estudios y su prórroga.
- **Menores extranjeros.**
- **Residencia de larga de duración.**
- **Régimen comunitario.**
- **Renovaciones.**
- **Modificaciones de autorizaciones.**
- **Reagrupación.**



AHOLKU-SAREA

ACTUACIONES CON MOTIVO DEL DÍA DEL PUEBLO GITANO EN EL PAÍS VASCO

En el marco de las actuaciones previstas en la Estrategia Vasca con el Pueblo Gitano, previamente consensuadas con las organizaciones sociales representadas en el **Consejo para la promoción integral y participación social del Pueblo Gitano en el País Vasco** en el que Biltzen realiza las labores de Secretaría Técnica, como cada 16 de noviembre se organizaron los siguientes actos y actividades:

- **Recepción institucional** en la Casa de Juntas de Gernika a representantes del Pueblo Gitano en el País Vasco.
- **Concierto del grupo Sonakay** en la Casa de Cultura de Cruces en Barakaldo.
- **Formación en materia de Antigitanismo** en colaboración con Khetané, plataforma representativa del movimiento asociativo gitano del Estado español.

En la **práctica totalidad** de estos actos se contó con la **presencia de diversos responsables institucionales**, como la **Presidenta de las Juntas Generales de Bizkaia, la Consejera de Empleo y Políticas Sociales, la Viceconsejera de Asuntos Sociales y la Directora de Política Familiar y Diversidad de Gobierno Vasco.**

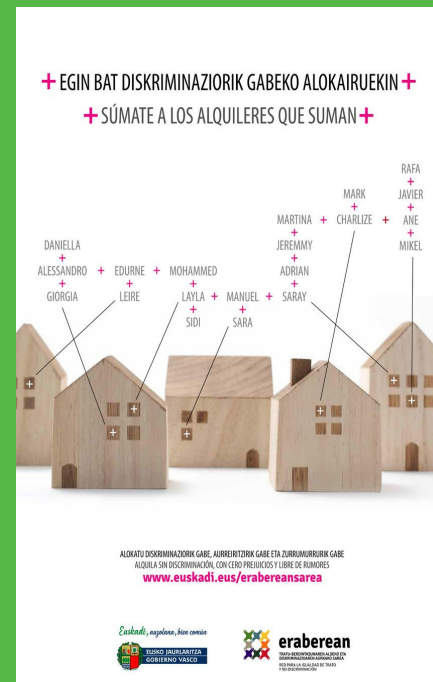


CAMPAÑA “SÚMATE A LOS ALQUILERES QUE SUMAN”

En 2018, en el marco de la Red Eraberean y partiendo de una iniciativa de CEAR - Euskadi, se realizó una campaña de sensibilización contra la discriminación en el acceso al alquiler de vivienda en el mercado ordinario. La campaña se titulaba **+SÚMATE A LOS ALQUILERES QUE SUMAN+**.

Como continuación de este trabajo en **2019 no solo se hizo una redifusión de esta campaña directamente entre las inmobiliarias de Vitoria - Gasteiz, sino que se hizo un nuevo sondeo** para comprobar el impacto de la misma en su forma de proceder.

De hecho, algunas de ellas **accedieron a colocar carteles en sus escaparates y repusieron**, además, los **trípticos informativos** sobre la campaña. En el resto, se pidieron tarjetas de visita al objeto de contactar nuevamente.



CONTACTO

biltzen@biltzen.org

Atención jurídica a **profesionales**: **944 001 809** – juridika@biltzen.org

Atención jurídica a **particulares** (gratuito): **900 840 890**

Horario:

De 9:00h a 17:30h

Biltzen Bizkaia

Carretera Basurto-
Kastrexana, 70
48002 Bilbao

tel.: **944 001 900**

biltzen@biltzen.org

Biltzen Gipuzkoa

C/ Gurutzegi 12
20018 Donostia- San
Sebastián

tel.: **688 648 745**

biltzen@biltzen.org

Biltzen Álava

Portal del Rey, 3.
Dpto. 11
01001 Vitoria-Gasteiz

tel.: **945 203 661**

biltzen@biltzen.org



Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzua
Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural



www.biltzen.org

Memoria
2019

#biltzen

Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzua
Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural

