

www.biltzen.org

Memoria
2018

#biltzen

Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzua
Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

ENPLEGIKO ETA GIZARTE
POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y POLÍTICAS SOCIALES



| | |
|---|-----------|
| Quienes somos | 3 |
| Cómo trabajamos | 4 |
| Qué hacemos | 5 |
| Servicios | 6 |
| Formación | 6 |
| Fortalecimiento asociativo y participación social | 7 |
| Promoción de la diversidad y la convivencia en el ámbito comunitario | 8 |
| Información, documentación y conocimiento especializado | 9 |
| Consultoría | 10 |
| Proyectos | 11 |
| Eraberean | 12 |
| Aholku Sarea | 13 |
| Formación sobre gestión policial de la diversidad | 14 |
| I Congreso Vasco sobre Igualdad de Trato y no Discriminación | 15 |
| Consolidación de la colaboración en el foro de igualdad de emakunde | 16 |

Quienes somos

Somos un Servicio de titularidad pública, adscrito al Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, y nuestra misión es contribuir a:

- La integración y el disfrute de los derechos de la ciudadanía por parte de todas las personas residentes en Euskadi, con independencia de su origen, lengua y religión.
- El avance permanente en la capacidad de la sociedad vasca para gestionar positivamente y en clave inclusiva la diversidad cultural y la convivencia entre los diferentes grupos culturales que la conforman.
- La promoción de la sensibilización y la creación de herramientas y recursos para la lucha contra la discriminación, el racismo y la xenofobia, así como cualquier otra forma de intolerancia y odio hacia la diferencia.



Cómo trabajamos

Desde nuestra creación en 2004 somos un **servicio de ámbito autonómico** de la CAPV y lo hacemos atendiendo a las siguientes señas de identidad:

- **Servicio de segundo nivel:** actuamos preferentemente con agentes, no con destinatarios últimos.
- **Subsidiariedad:** atendemos a las diferentes legitimidades de los agentes con los que trabajamos.
- **Complementariedad:** reforzamos las competencias, las capacidades y los recursos de esos agentes, empoderándoles, no sustituyéndoles.
- **Impulso de modelos colaborativos y de trabajo en red:** promovemos la interlocución y colaboración entre la responsabilidad pública y la iniciativa social, entre diferentes actores de la sociedad civil, etc.
- **Innovación:** impulsamos experiencias piloto, nuevas programas y herramientas en los ámbitos conectados con su misión y en colaboración con otros agentes.
- **Trabajo a escala:** intentamos sistematizar conocimiento y experiencias propias y de terceros, transformándolas en programas estables con un modelo de gestión eficiente.



125
Organizaciones
sociales

5.458
Personas que han
participado en alguno
de nuestros programas

150
Administraciones
y organismos
públicos que han
hecho uso de
nuestros servicios y
programas

Qué hacemos

Combinamos diferentes líneas de actuación aportando nuestro **conocimiento técnico especializado y nuestro contacto con la realidad** de agentes, servicios y destinatarios a:

- **El diseño, despliegue y evaluación de las políticas y planificaciones de referencia** en la CAPV en materia de gestión de la diversidad, igualdad de trato y no discriminación, lucha contra el racismo y la xenofobia.
- **La incorporación de las perspectivas** de la interculturalidad, la diversidad, la no discriminación a las políticas sectoriales.
- **La adecuación de normativas, itinerarios de atención y prácticas profesionales** a la diversidad existente en la sociedad vasca.
- El **desarrollo** de organizaciones, agentes profesionales, etc. y de sus **competencias**.
- La **creación de programas, recursos y metodologías de intervención**, tanto de manera autónoma como en colaboración con terceros.
- **El fortalecimiento de las organizaciones** en torno a las que se vertebran los diferentes colectivos culturales.
- La **generación de conocimiento especializado**.



Desarrollo y
gestión de
servicios

1.600
Horas

Desarrollo y gestión
de servicios y
programas estables

13.300
horas

Desarrollo y
colaboración
en proyectos de
innovación

1.500
horas

Asistencia al
Departamento de Empleo
y Políticas Sociales para el
despliegue de las políticas
de gestión de la diversidad

3.500
Horas

Agenda transversalización
de las políticas de
diversidad con otros
departamentos y
organismos del Gobierno
Vasco

32
líneas de trabajo en
colaboración

2.200
Horas

Servicios

FORMACIÓN

Desarrollamos las competencias de instituciones, organizaciones y agentes para gestionar la diversidad a través de una oferta estable de formación especializada en los ámbitos de las migraciones, el pueblo gitano, la perspectiva intercultural, la igualdad de trato y no discriminación.

Las modalidades de formación que trabajamos son:

- **Oferta propia:** jornadas.
- **Integrada** en los circuitos y estructuras sectoriales: planes de formación de Berritzegunes, plan formativo de la Academia de Policía y Emergencias del País Vasco, oferta de planes de formación interna de Osakidetza, etc.
- **Concertada** con entidades locales, organizaciones del tercer sector, etc.

107
Acciones formativas

560
Horas de formación

2.413
Personas participantes

22
Organizaciones
sociales atendidas

4.890
Horas

24
Administraciones
y organismos
públicos atendidos



FORTALECIMIENTO ASOCIATIVO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Contribuimos, a través de la colaboración con otros agentes y estructuras, a la promoción y fortalecimiento del tejido asociativo que trabaja en los ámbitos de la diversidad cultural, la convivencia y la ciudadanía en pie de igualdad como agentes activos de transformación social.

Las actividades que realizamos en este servicio son:

- **Programa de fortalecimiento asociativo** dirigido a asociaciones de personas migradas y de personas gitanas.
- **Acompañamiento y asistencia técnica** para el diseño de proyectos asociativos, de intervención social, cultural, socioeducativa, etc.
- **Soporte técnico** a espacios de coordinación, trabajo en red, etc.



Participación y fortalecimiento
asociativo

1.000
Horas dedicadas

14
Organizaciones
sociales atendidas

PROMOCIÓN DE LA DIVERSIDAD Y LA CONVIVENCIA EN EL ÁMBITO COMUNITARIO

Participamos en la gestión positiva de las relaciones entre personas y grupos en el ámbito comunitario combinando estrategias preventivas de sensibilización a toda la ciudadanía y estrategias de regulación de la conflictividad, priorizando la activación y empoderamiento de agentes en el propio terreno:

- **Promoción** y/o **gestión** directa de programas y actuaciones de sensibilización dirigidos a públicos diversos en los espacios de referencia comunitarios: centros escolares, equipamientos de juventud, culturales, centros cívicos, etc.
- Actuaciones de **acompañamiento a agentes locales** para la gestión de la convivencia en el ámbito comunitario.
- **Acompañamiento** en procesos orientados a la adecuación de **normativas** de gestión de equipamientos y espacios, de metodologías de intervención, etc.
- **Promoción** y apoyo a actuaciones de reconocimiento y visualización de la diversidad cultural.

Sensibilización escolar

14
Centros

48
Grupos

866
Alumnos/as

4
Administraciones
y organismos
públicos atendidos

750
Horas dedicadas

Sensibilización NO escolar

10
Actuaciones

3
Organizaciones
sociales

6
Administraciones
atendidas

750
Horas dedicadas

Otra s actuaciones

4
Actuaciones

1
Administraciones
atendidas

6
Organizaciones
sociales atendidas

INFORMACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y CONOCIMIENTO ESPECIALIZADO

Trabajamos en la creación y divulgación de conocimiento especializado en los ámbitos de referencia de Biltzen, combinando acciones de prospección, elaboración de materiales, divulgación, apoyo a la investigación, etc:

- Elaboración de **informes** técnicos y jurídicos en los ámbitos de referencia de Biltzen: gestión de la diversidad, igualdad de trato y no discriminación, extranjería, etc.
- Elaboración y difusión de **guías**, materiales y soportes especializados en estos ámbitos
- **Programas** informativos dirigidos a la ciudadanía
- **Colaboración** con universidades, investigadores/as, etc. en el diseño, análisis y difusión de estudios e investigaciones.
- **Servicio de traducciones** a los principales idiomas de los colectivos culturales minoritarios presentes en la CAPV.



10
Colaboraciones
en estudios e
investigaciones

12
Sesiones informativas/
167 participantes

17
Informes técnicos
jurídicos, etc

13
Soportes traducidos
a 11 idiomas

2
Organizaciones
sociales atendidas

8
Administraciones
y organismos
públicos atendidos

1.830
Horas

ASESORÍA

Desarrollamos, tanto de manera directa como en colaboración con terceros, referencias para el acompañamiento a agentes políticos y técnicos, y a la ciudadanía en general, en materia de gestión de la diversidad, igualdad de trato y no discriminación, diseño y adecuación de itinerarios de integración social, etc.:

- **Asesoría** jurídica en materia de **extranjería**.
- **Asesoría** jurídica en materia de **igualdad** de trato y no discriminación.
- **Asesoría** para la incorporación de la perspectiva **intercultural**.

Los ámbitos de aplicación son: políticas públicas, planificaciones, adecuación de normativas, diseño de servicios y programas, desarrollo de proyectos de intervención social, cultural, educativa, etc.

1.865
Consultas/casos

995
Particulares

870
Profesionales

77
Organizaciones
sociales atendidas

3.800
Horas de dedicación

106
Administraciones
y organismos
públicos atendidos



Proyectos y participaciones estratégicas

Además de los servicios y programas estables, Biltzen participa y/o promueve en colaboración con terceros algunos otros servicios y proyectos especialmente **relevantes**, bien **por su carácter innovador, por las temáticas que abordan, por su alcance territorial y dimensión a escala, por el capital relacional que generan**, etc...

Todos ellos tienen **carácter estratégico y prioritario**, puesto que contribuyen a ordenar nuestra acción en relación a terceros actores y a proyectarla a futuro.

De todos los que se han desarrollado en 2018 una selección de los relevantes podría ser la que sigue:



ERABEREAN: Red para la igualdad de trato y no discriminación

Es una iniciativa del **Departamento de Empleo y Políticas Sociales de Gobierno Vasco** desde la que trabajamos en red junto con diversas asociaciones referentes en los ámbitos de la inmigración, promoción del pueblo gitano y colectivo LGTBI+.

Desde las organizaciones y su labor como antenas se trabaja con el objetivo de detectar y atender a personas o colectivos que acudan a sus sedes **refiriendo casos de posible discriminación**, en los tres territorios históricos y preferentemente en el ámbito de lo privado.

Por otra parte, desde las diferentes comisiones de trabajo nos enfocamos en impulsar **procesos de transformación social, mediante la creación de materiales de sensibilización, actuaciones de formación y asesoramiento en general a diversos agentes sociales** y por otra parte trabajando de manera más directa acompañando y atendiendo a posibles víctimas de trato discriminatorio por razón de origen, etnia, identidad u orientación sexual

<http://www.euskadi.eus/rederaberean>



eraberean

TRATU-BERDINTASUNAREN ALDEKO ETA
DISKRIMINAZIOAREN AURKAKO SAREA

RED PARA LA IGUALDAD DE TRATO
Y NO DISCRIMINACIÓN



AHOLKU SAREA

La **red de asistencia jurídica en materia de extranjería** promovida por el departamento de Empleo y Políticas Sociales de Gobierno Vasco en colaboración con entidades del tercer sector tiene como objetivo facilitar la regularización de la población extranjera en general

Además, también busca evitar su irregularidad sobrevenida, trabajando en pos del ejercicio del derecho a la vida en familia. Entre otros, **destaca el trabajo realizado en** los ámbitos de:

- Autorización de residencia por **circunstancias excepcionales**.
- Autorización de **estancia por estudios** y su prórroga.
- **Menores** extranjeros.
- Residencia de **larga duración**.
- **Régimen comunitario**.
- **Renovaciones**.
- **Modificaciones de autorizaciones**.
- **Reagrupación**.



>
AHOLKU-SAREA
AHOLKU-SAREA

FORMACIÓN SOBRE GESTIÓN POLICIAL DE LA DIVERSIDAD.

Fruto de una **colaboración interdepartamental del Gobierno Vasco, el servicio Biltzen junto con la Academia Vasca de Policía y Emergencias** de Arkaute han culminado la impartición a **250 agentes de la Ertzaintza** de un programa de formación intensivo con tres niveles (iniciación, avanzado y superior) de nueve sesiones cada uno en los que se han abordado cuestiones de interés en relación con la inmigración, el pueblo gitano y el colectivo LGTBI.

En este programa de formación se incluyeron **aspectos teóricos y prácticos, así como espacios de encuentro entre los servicios policiales y las entidades sociales** más representativas de los colectivos sociales que trabajan en los citados ámbitos de interés.

Esta formación tiene como **objetivo garantizar el ejercicio efectivo de los derechos fundamentales de todas las personas, independientemente de su condición u origen, y garantizar la igualdad de trato y no discriminación** a través de la mejora de los procedimientos policiales.



I CONGRESO VASCO SOBRE IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN.

Por iniciativa de la red Eraberean, la Dirección de Política Familiar y Diversidad organizó este Congreso cuya secretaría técnica se ha realizado desde Biltzen. Este Congreso ha tenido lugar los **días 13 y 14 de diciembre en Vitoria-Gasteiz.**

El congreso ha sido ser un **espacio de encuentro, reflexión e intercambio de experiencias en materia de discriminación y delitos de odio**, con objeto, entre otros, de intensificar la presencia del principio de **Igualdad de Trato y No Discriminación** en la agenda política, institucional y social; y de identificar pistas a futuro que orienten la acción en esta materia.

Además del programa oficial, el Congreso **ha multiplicado su alcance a través de otro programa paralelo** deslocalizado en los tres territorios históricos con actividades en torno a la lucha contra la discriminación que comenzó el día 10 de diciembre, Día Internacional de los Derechos Humanos.



CONSOLIDACIÓN DE LA COLABORACIÓN EN EL FORO DE IGUALDAD DE EMAKUNDE

Desde hace varios años, desde Biltzen colaboramos en el Foro de Igualdad que anualmente promueven desde **Emakunde**. El hilo conductor de nuestra aportación es visibilizar también a las mujeres migradas y gitanas como agentes en la promoción de la igualdad, rompiendo estereotipos sobre ellas.

Todos los años se hacen **diversas actividades impulsadas y organizadas por Biltzen y otras codiseñadas y coorganizadas con asociaciones de personas migradas y la comisión de mujeres gitanas del consejo para promoción integral del pueblo gitano en el País Vasco.**

Este año se organizó una **jornada el 9 de noviembre en Vitoria-Gasteiz** con el título “Cómo hacer que mi familia sea fuerte e igualitaria” junto con la asociación vida cultural rumana. En ella tomaron parte la **directora de Emakunde, el cónsul general de Rumanía en Bilbao, Daniela Andreica (de la Universidad de Zaragoza) y varios grupos de danzas.**



La igualdad
se aprende
**Enseña
igualdad**



Euskadi, bien común

