

CATÁLOGO DE FORMACIÓN 2026



Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzua
Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

ONGIZATE, GAZTERIA ETA
ERRONKA DEMOGRAFIKOAREN SAILA

DEPARTAMENTO DE BIENESTAR,
JUVENTUD Y RETO DEMOGRÁFICO



MIGRAZIORAKO
EUSKAL
ITUN SOZIALA

PACTO SOCIAL
VASCO PARA
LA MIGRACIÓN

A continuación, presentamos la formación en materia de gestión de la diversidad cultural y convivencia intercultural dirigida al personal técnico y cargos políticos de las entidades locales y al personal contratado y voluntariado de las entidades sociales.

Se trata de los módulos formativos que a lo largo de los años de funcionamiento de Biltzen han sido y siguen siendo los más solicitados y valorados por las entidades solicitantes y destinatarias, por lo que se han constituido en la oferta formativa permanente, básica e indispensable para las entidades locales y sociales.

Todos los módulos formativos están en permanente actualización.

- *Extranjería*
- *Políticas locales de acogida*
- *Gestión de la diversidad cultural*
- *Competencia Intercultural*
- *Claves culturales de la nueva ciudadanía*
- *Estilos educativos en diversas culturas*
- *Menores y jóvenes extranjeros sin referentes familiares*
- *Roles, relaciones de género y diversidad cultural*
- *Interculturalidad y violencia de género*

Las solicitudes para la impartición de cualquiera de estos módulos, se pueden dirigir a biltzen@biltzen.org para su valoración, respuesta y gestión si fuera el caso.

Si hubiera cualquier necesidad adicional de formación no satisfecha con esta oferta, se puede contactar a través del mismo medio y/o telefónicamente al 94 400 1900 para valorar si se puede responder a ella.

Información general

LUGAR Y EQUIPOS

La entidad solicitante gestionará el local, así como los medios técnicos necesarios:

- ordenador, proyector y pantalla en todos los casos.
- altavoces y conexión a Internet cuando se requieran.

DÍAS Y FRANJA HORARIA DISPONIBLE

De lunes a viernes (días hábiles).

De 9:00 a 18:00.

TAMAÑO DEL GRUPO

Mínimo 15 personas.

Máximo 25 personas.

CONFIGURACIÓN DE GRUPO Y GESTIÓN ACADÉMICA

La entidad solicitante configurará el grupo y gestionará los registros correspondientes:

- registro de inscripción.
- registro de asistencia.
- cuestionarios de evaluación.

AJUSTE DEL PROGRAMA

Biltzen junto con la entidad solicitante, hará el proceso de ajuste del programa a partir de la información aportada por la propia entidad:

- grupo: perfiles profesionales, formación previa, experiencia, inquietudes, expectativas, etc.
- necesidades concretas de formación referidas al módulo a impartir para así detectar en qué puntos habría que incidir, ampliar, profundizar, etc.
- situación a nivel local: trabajo realizado, avances, problemática, dificultades, día a día, etc.

METODOLOGÍA

Expositiva y participativa:

- exposiciones teóricas.
- apoyo en presentaciones visuales y/u otros materiales audiovisuales.
- dinámicas de trabajo grupal.
- facilitación de intervención de participantes.

IDIOMA DE IMPARTICIÓN

Castellano.

El de Extranjería también en euskera.

PERSPECTIVA DE GÉNERO INTERSECCIONAL

Los contenidos formativos estarán adecuados a los principios de igualdad de género.

- Atención a las diferentes condiciones, necesidades y participación de mujeres y hombres en el contexto teniendo en cuenta otros factores de desigualdad.
- Visibilización de mujeres y hombres en roles no estereotipados. Promoción del cambio en los roles.
- Promoción de la igualdad de trato y no discriminación.

Tanto en la documentación como en los materiales y en la exposición oral, se hará un uso no sexista del lenguaje y de las imágenes o ilustraciones incluidas.

Siempre que resulte posible, la información estadística presentada durante la formación, relativa a personas, estará desagregada por sexo/género.

Así mismo, la información relativa a las personas participantes en la formación deberá estar desagregada por sexo/género.

Extranjería

PERFIL PÚBLICO DESTINATARIO

Personal técnico municipal y de entidades del tercer sector que participa en el acompañamiento de los distintos itinerarios de inclusión.



CONTENIDOS

- Normativa aplicable: régimen general, régimen comunitario, protección internacional, protección temporal y apátrida.
- Régimen general de extranjería:
 - Autorizaciones de estancia por estudios
 - Autorizaciones de residencia y trabajo
 - Autorizaciones de residencia como familiar de persona de nacionalidad española
 - Autorizaciones de residencia por circunstancias excepcionales; especialmente, la figura del arraigo
 - Prórrogas, renovaciones y modificaciones de autorizaciones
 - Reagrupación familiar
 - Menores
 - Nacionalidad

Políticas locales de acogida

PERFIL PÚBLICO DESTINATARIO

- Personal técnico municipal y cargos políticos.
- Personal contratado y voluntariado de entidades del tercer sector.

DURACIÓN

4 horas, en una única sesión

OBJETIVOS

- Compartir una noción de acogida y entender su importancia en los procesos de integración ciudadana de las personas de origen extranjero.
- Señalar la competencia local en esta materia.
- Identificar los posibles desarrollos como política pública en el marco de nuestro contexto institucional.

CONTENIDOS

- Contexto general
- Conceptos de acogida e integración ciudadana
- Marco jurídico y competencia municipal
- Enfoques y perspectivas (derechos, intercultural, comunitario, de género y dimensión lingüística)
- Instrumentos de las instituciones locales (diagnóstico, plan, protocolo, servicio y programas complementarios)
- Experiencias y marcos de referencias en nuestro entorno

OBSERVACIÓN:

Este módulo representa una primera aproximación en la materia. Si el objetivo es diseñar o implementar una política local de acogida, es recomendable y posible ampliar y profundizar los contenidos, concertando otra formación.

Gestión de la diversidad cultural

PERFIL PÚBLICO DESTINATARIO

- Abierto en cuanto a perfil profesional.
- Personal técnico municipal y cargos políticos.
- Personal contratado y voluntariado de entidades del tercer sector.

DURACIÓN HORARIA

4 horas, en una única sesión.

OBJETIVOS

- Dar a conocer los elementos que caracterizan los diferentes modelos de gestión de la diversidad cultural.
- Analizar críticamente los posicionamientos y modelos implícitos en la propia intervención profesional.
- Establecer orientaciones prácticas a diferentes niveles: principios de intervención, diseño de servicios, programas y procesos de intervención, orientaciones para la práctica individual, etc.

CONTENIDOS

- Modelos de gestión de la diversidad cultural más habituales en nuestro entorno.
- Despliegue del interculturalismo en Euskadi.
- Posicionamientos y principios implícitos en la propia práctica y contexto profesional.
- Establecimiento de orientaciones prácticas.

Competencia intercultural

PERFIL PÚBLICO DESTINATARIO

- Abierto en cuanto a perfil profesional.
- Personal municipal técnico implicado en procesos de información, atención e intervención.
- Personal contratado y voluntariado de entidades del tercer sector.

DURACIÓN HORARIA

4 horas, en una única sesión.

OBJETIVO

Facilitar el conocimiento de las competencias necesarias para desenvolverse de manera eficiente y respetuosa con personas de culturas distintas a la propia y/o en entornos culturalmente diversos.

CONTENIDOS

- Justificación de la necesidad de desarrollar la competencia intercultural.
- Delimitación conceptual: cultura, competencia, competencia intercultural.
- Dimensiones de la competencia intercultural.
 - Conciencia intercultural.
 - Competencia cognitiva o conocimiento intercultural.
 - Competencia emocional.
 - Competencia comportamental y metodológica.
 - Competencia comunicativa intercultural.
- Consideraciones sobre el proceso de adquisición de la competencia intercultural

Claves culturales de la nueva ciudadanía

PERFIL PÚBLICO DESTINATARIO

- Personal técnico municipal implicado en procesos de información: servicios de atención a la ciudadanía y personal de los servicios sociales.
- Personal de entidades del tercer sector.

DURACIÓN HORARIA

4 horas, en una única sesión por cada uno de los colectivos culturales.

OBJETIVOS

- Conocer referentes de las personas migradas en su calidad de administradas en origen y en su relación con las administraciones de proximidad.
- Identificar aspectos en los que incidir desde la administración local.
- Establecer pautas para la incorporación de estrategias a los procesos de atención, derivación, etc.

CONTENIDOS

- En origen
 - Administraciones locales: organización, funcionamiento, procedimientos habituales, etc.
- En destino
 - Percepción y proyecciones en relación a las administraciones locales en destino en los momentos iniciales.
 - Canales y procesos de información y desinformación entre los colectivos de personas migradas: ideas erróneas, generación de expectativas, etc.
 - Procesos informales a través de los que los colectivos de personas migradas ordenan respuestas a sus necesidades en paralelo a la intervención de la administración local.

OBSERVACIÓN

Formación diferenciada para cada uno de los siguientes colectivos culturales: África Negra, América Latina, Europa del Este, Magreb.

Estilos educativos en diversas culturas

PERFIL PÚBLICO DESTINATARIO

- Personal de servicios sociales y de intervención socioeducativa familiar, de dinamización comunitaria y equipamientos tipo ludotecas y gaztegunes.
- Personal de entidades del tercer sector.

DURACIÓN HORARIA

5 horas, en una única sesión por cada uno de los colectivos culturales.

OBJETIVOS

Conocer valores y prácticas educativas en los diferentes colectivos. Identificar estrategias en intervención educativa.

CONTENIDOS

- Estructura familiar y roles de género.
 - Cambios respecto a la de origen e implicaciones educativas.
 - Distribución de roles de género .
 - Sesgos educativos en función del sexo.
- Ciclo vital en la educación de hijas e hijos.

- Hitos de tránsito a la vida adulta que orientan las expectativas paterno/ maternas
- Prioridades educativas, estilos y valores en función de etapas vitales.
- Entorno como referente de pautas y prioridades.
 - Valores y elementos identitarios colectivos.
 - Elementos de conflicto entre valores del grupo sociocultural de referencia y sociedad receptora: conflictos intergeneracionales y vivencia del conflicto en el ámbito familiar.
- Pautas de relación materno/paterno- filiales:
 - Modelos y experiencias educativas de referencia en origen.
 - Referentes y modelos de autoridad, disciplina, etc. culturalmente valorados.

OBSERVACIÓN

Formación diferenciada para cada uno de los siguientes colectivos: África Negra, América Latina, Europa del Este, Magreb.

Menores y jóvenes extranjeros sin acompañamiento familiar

PERFIL PÚBLICO DESTINATARIO

- Personal de la intervención socioeducativa y de los servicios sociales.
- Personal de entidades del tercer sector.

DURACIÓN HORARIA

8 horas, en dos sesiones de 4 horas cada una.

OBJETIVOS

- Conocer las características fundamentales de los proyectos migratorios de las y los menores y jóvenes extranjeros sin acompañamiento familiar.
- Analizar el marco de atención que se dispone.
- Identificar los aspectos relevantes para el trabajo socioeducativo.

CONTENIDOS

- Marco jurídico a tener en cuenta y consecuencias de su situación en sus itinerarios administrativos, formativos, etc.
- Contextualización de la situación socioeconómica en origen.
- Análisis del proyecto migratorio: perfiles, expectativas, prioridades, etc.
- Estructura familiar y roles de género.
- Aspectos culturales y situaciones relevantes: religiosidad, hábitos de vida, salud mental, etc.
- Pautas para la intervención.

Roles, relaciones de género y diversidad cultural

PERFIL PÚBLICO DESTINATARIO

- Personal técnico municipal.
- Personal de entidades del tercer sector.

DURACIÓN HORARIA

8 horas (mesa redonda) o 4 en una sesión por cada colectivo cultural.

OBJETIVOS

- Analizar la construcción, las normas y relaciones de género en sociedades de origen.
- Conocer el proceso de ajuste de las identidades de género en destino.
- Proporcionar orientaciones y herramientas.

CONTENIDOS

- En origen:
 - Contexto social sobre la situación de hombres y mujeres.
 - Construcción de la masculinidad y la feminidad: roles y valores asociados al género.
 - Relaciones entre los sexos, posición social y jerarquía.

- Percepción de hombres y mujeres sobre la relevancia del empleo, la religión y la salud.
- Marco legal sobre igualdad y grado de conocimiento por mujeres y hombres.
- En destino:
 - Choques culturales sobre ser mujer u hombre.
 - Recomposición de la identidad de género.
 - Obstáculos y oportunidades en el proceso de negociación personal, familiar y social.
 - Pautas para acompañar y potenciar los cambios hacia la igualdad.

OBSERVACIÓN

Mesa redonda con perspectivas culturales: África, América Latina, Europa del Este. Abordaje por colectivo.

Interculturalidad y violencia de género

PERFIL PÚBLICO DESTINATARIO

- Personal técnico municipal.
- Personal de entidades del tercer sector.

DURACIÓN HORARIA

8 a 12 horas, en dos o tres sesiones de 4 horas (mesa redonda).

OBJETIVOS

- Cuestionar asociaciones entre inmigración y VG y ofrecer contrapuntos a estereotipos y discursos reduccionistas.
- Analizar condicionantes en la participación de mujeres migradas en recursos de atención a víctimas.
- Identificar buenas prácticas desde perspectiva intercultural.

CONTENIDOS

- Contextualización social:
 - Mujeres migradas en Euskadi: procedencia, causas y proyectos migratorios.
 - Migración de mujeres. Consecuencias en origen y destino.
 - Obstáculos en integración social de mujeres migradas.

- Organizaciones de mujeres migradas como herramienta de lucha contra la VG.
- Contextualización jurídica:
 - Derechos y regulación aplicable a mujeres extranjeras víctimas de VG.
- Mesa redonda:
 - En Origen: Construcción de género y contexto social en relación con la igualdad. Roles de género y sistemas de control social. Percepción, concepto y experiencias de lucha contra la VG.
 - En Destino: Realidad política y social: choque conceptual, experiencial, relacional. Implicaciones personales, familiares y sociales. Tensiones y mecanismos de resistencia intragrupo.
 - Dificultades de mujeres migradas víctimas de VG para salir del círculo de la violencia.
 - Pautas para atención a mujeres migradas víctimas de VG.

OBSERVACIÓN

Sesión introductoria y una o dos sesiones con mesa redonda con perspectivas: África, América Latina, Europa del Este.



Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzua
Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

ONGIZATE, GAZTERIA ETA
ERRONKA DEMOGRAFIKOAREN SAILA

DEPARTAMENTO DE BIENESTAR,
JUVENTUD Y RETO DEMOGRÁFICO



MIGRAZIORAKO
EUSKAL
ITUN SOZIALA

PACTO SOCIAL
VASCO PARA
LA MIGRACIÓN