

www.biltzen.org

Memoria
2017

#biltzen

Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzua
Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

ENPLEGIKO ETA GIZARTE
POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y POLÍTICAS SOCIALES



Índice



Quienes somos	3
Cómo trabajamos	4
Qué hacemos	5
Servicios	6
Formación	6
Fortalecimiento asociativo y participación social	7
Promoción de la diversidad y la convivencia en el ámbito comunitario	8
Información, documentación y conocimiento especializado	9
Consultoría	10
Proyectos	11
Eraberean	12
Aholku Sarea	13
Programa de fortalecimiento asociativo	14
Zurrunbilan	15

Quienes somos

Somos un Servicio de titularidad pública, adscrito al Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, y nuestra misión es contribuir a:

- **La integración** y el disfrute de los derechos de la ciudadanía por parte de todas las personas residentes en Euskadi, con independencia de su origen, lengua y religión.
- El avance permanente en la capacidad de la sociedad vasca para **gestionar positivamente y en clave inclusiva la diversidad cultural y la convivencia** entre los diferentes grupos culturales que la conforman.
- La promoción de la sensibilización y la creación de herramientas y recursos para la **lucha contra la discriminación, el racismo y la xenofobia**, así como cualquier otra forma de intolerancia y odio hacia la diferencia.



Cómo trabajamos

Desde nuestra creación en 2004 somos un **servicio de ámbito autonómico** de la CAPV y lo hacemos atendiendo a las siguientes señas de identidad:

- **Servicio de segundo nivel:** actuamos preferentemente con agentes, no con destinatarios últimos.
- **Subsidiariedad:** atendemos a las diferentes legitimidades de los agentes con los que trabajamos.
- **Complementariedad:** reforzamos las competencias, las capacidades y los recursos de esos agentes, empoderándoles, no sustituyéndoles.
- **Impulso de modelos colaborativos y de trabajo en red:** promovemos la interlocución y colaboración entre la responsabilidad pública y la iniciativa social, entre diferentes actores de la sociedad civil, etc.
- **Innovación:** impulsamos experiencias piloto, nuevas programas y herramientas en los ámbitos conectados con su misión y en colaboración con otros agentes.
- **Trabajo a escala:** intentamos sistematizar conocimiento y experiencias propias y de terceros, transformándolas en programas estables con un modelo de gestión eficiente.

Impacto

145

Administraciones
y organismos
públicos que han
hecho uso de
nuestros servicios y
programas

5100

Personas que han
participado en alguno
de nuestros programas

94

Organizaciones
sociales

Qué hacemos

Combinamos diferentes líneas de actuación aportando nuestro **conocimiento técnico especializado y nuestro contacto con la realidad** de agentes, servicios y destinatarios a:

- **El diseño, despliegue y evaluación de las políticas y planificaciones de referencia** en la CAPV en materia de gestión de la diversidad, igualdad de trato y no discriminación, lucha contra el racismo y la xenofobia.
- **La incorporación de las perspectivas** de la interculturalidad, la diversidad, la no discriminación a las políticas sectoriales.
- **La adecuación de normativas, itinerarios de atención y prácticas profesionales** a la diversidad existente en la sociedad vasca.
- El **desarrollo** de organizaciones, agentes profesionales, etc. y de sus **competencias**.
- La **creación de programas, recursos y metodologías de intervención**, tanto de manera autónoma como en colaboración con terceros.
- **El fortalecimiento de las organizaciones** en torno a las que se vertebran los diferentes colectivos culturales.
- La **generación de conocimiento especializado**.



Desarrollo y
gestión de
servicios

1.600
Horas

Desarrollo y gestión
de servicios y
programas estables

11.000
horas

Desarrollo y
colaboración
en proyectos de
innovación

1.800
horas

Asistencia al
Departamento de Empleo
y Políticas Sociales para el
despliegue de las políticas
de gestión de la diversidad

3.200
Horas

Agenda transversalización
de las políticas de
diversidad con otros
departamentos y
organismos del Gobierno
Vasco

26
líneas de trabajo en
colaboración

2.000
Horas

Servicios

FORMACIÓN

Desarrollamos las competencias de instituciones, organizaciones y agentes para gestionar la diversidad a través de una oferta estable de formación especializada en los ámbitos de las migraciones, el pueblo gitano, la perspectiva intercultural, la igualdad de trato y no discriminación.

Las modalidades de formación que trabajamos son:

- **Oferta propia:** jornadas.
- **Integrada** en los circuitos y estructuras sectoriales: planes de formación de Berritzegunes, plan formativo de la Academia de Policía y Emergencias del País Vasco, oferta de planes de formación interna de Osakidetza, etc.
- **Concertada** con entidades locales, organizaciones del tercer sector, etc.

76

Acciones formativas

2.070

Personas participantes

3.200

Horas

450

Horas de formación

26

Organizaciones
sociales atendidas

14

Administraciones
y organismos
públicos atendidos



FORTALECIMIENTO ASOCIATIVO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Contribuimos, a través de la colaboración con otros agentes y estructuras, a la promoción y fortalecimiento del tejido asociativo que trabaja en los ámbitos de la diversidad cultural, la convivencia y la ciudadanía en pie de igualdad como agentes activos de transformación social.

Las actividades que realizamos en este servicio son:

- **Programa de fortalecimiento asociativo** dirigido a asociaciones de personas migradas y de personas gitanas.
- **Acompañamiento y asistencia técnica** para el diseño de proyectos asociativos, de intervención social, cultural, socioeducativa, etc.
- **Soporte técnico** a espacios de coordinación, trabajo en red, etc.



Participación y
fortalecimiento
asociativo

900

Horas dedicadas

18

Organizaciones
sociales atendidas

PROMOCIÓN DE LA DIVERSIDAD Y LA CONVIVENCIA EN EL ÁMBITO COMUNITARIO

Participamos en la gestión positiva de las relaciones entre personas y grupos en el ámbito comunitario combinando estrategias preventivas de sensibilización a toda la ciudadanía y estrategias de regulación de la conflictividad, priorizando la activación y empoderamiento de agentes en el propio terreno:

- **Promoción** y/o **gestión** directa de programas y actuaciones de sensibilización dirigidos a públicos diversos en los espacios de referencia comunitarios: centros escolares, equipamientos de juventud, culturales, centros cívicos, etc.
- Actuaciones de **acompañamiento a agentes locales** para la gestión de la convivencia en el ámbito comunitario.
- **Acompañamiento** en procesos orientados a la adecuación de **normativas** de gestión de equipamientos y espacios, de metodologías de intervención, etc.
- **Promoción** y apoyo a actuaciones de reconocimiento y visualización de la diversidad cultural.

Sensibilización escolar

14
centros/actuaciones

42
Grupos

866
Alumnos/as

4
Administraciones y organismos públicos atendidos

700
Horas dedicadas

Otras

10
Actuaciones

3
Organizaciones sociales atendidas

6
Administraciones y organismos públicos atendidos

600
Horas dedicadas

INFORMACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y CONOCIMIENTO ESPECIALIZADO

Trabajamos en la creación y divulgación de conocimiento especializado en los ámbitos de referencia de Biltzen, combinando acciones de prospección, elaboración de materiales, divulgación, apoyo a la investigación, etc:

- Elaboración de **informes** técnicos y jurídicos en los ámbitos de referencia de Biltzen: gestión de la diversidad, igualdad de trato y no discriminación, extranjería, etc.
- Elaboración y difusión de **guías**, materiales y soportes especializados en estos ámbitos
- **Programas** informativos dirigidos a la ciudadanía
- **Colaboración** con universidades, investigadores/as, etc. en el diseño, análisis y difusión de estudios e investigaciones.
- **Servicio de traducciones** a los principales idiomas de los colectivos culturales minoritarios presentes en la CAPV.



13

Colaboraciones
en estudios e
investigaciones

10

Sesiones informativas/
180 participantes

16

Informes técnicos
jurídicos, etc

17

Soportes traducidos
a 11 idiomas

4

Organizaciones
sociales atendidas

20

Administraciones
y organismos
públicos atendidos

1650

Horas

ASESORÍA

Desarrollamos, tanto de manera directa como en colaboración con terceros, referencias para el acompañamiento a agentes políticos y técnicos, y a la ciudadanía en general, en materia de gestión de la diversidad, igualdad de trato y no discriminación, diseño y adecuación de itinerarios de integración social, etc.:

- **Asesoría** jurídica en materia de **extranjería**.
- **Asesoría** jurídica en materia de **igualdad** de trato y no discriminación.
- **Asesoría** para la incorporación de la perspectiva **intercultural**.

Los ámbitos de aplicación son: políticas públicas, planificaciones, adecuación de normativas, diseño de servicios y programas, desarrollo de proyectos de intervención social, cultural, educativa, etc.

1.789

Consultas/casos

962

Particulares

870

Profesionales

76

Organizaciones
sociales atendidas

4.000

Horas de dedicación

101

Administraciones
y organismos
públicos atendidos

Proyectos y participaciones estratégicas

Además de los servicios y programas estables, Biltzen participa y/o promueve en colaboración con terceros algunos otros servicios y proyectos especialmente relevantes, bien por su carácter innovador, por las temáticas que abordan, por su alcance territorial y dimensión a escala, por el capital relacional que generan, etc...

Todos ellos tienen carácter estratégico y prioritario, puesto que contribuyen a ordenar nuestra acción en relación a terceros actores y a proyectarla a futuro.

De todos los que se han desarrollado en 2017 una selección de los relevantes podría ser la que sigue:



ERABEREAN: Red para la igualdad de trato y no discriminación

Se trata de una Red impulsada por el **Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco** y conformada por este departamento y diversas organizaciones que ya vienen trabajando de manera significativa en el ámbito de la inmigración, la promoción del pueblo gitano y de los colectivos LGTB.

Eraberean opera en todo el territorio autonómico, desplegándose en base a una serie de organizaciones que actuarán de antenas para la detección de situaciones discriminatorias y la atención a personas y grupos, y que pone su foco preferentemente en el ámbito de lo privado, combinando:

- Un **planteamiento preventivo**, pedagógico, de concienciación social a medio plazo, etc. a través de programas y actuaciones de sensibilización, formación de agentes, creación y divulgación de materiales de divulgación, asesoramiento...
- Un **planteamiento operativo**, en el sentido de ofrecer asistencia lo más inmediata posible a personas concretas, ante situaciones concretas de discriminación.

<http://www.euskadi.eus/rederaberean>



eraberean

TRATU-BERDINTASUNAREN ALDEKO ETA
DISKRIMINAZIOAREN AURKAKO SAREA

RED PARA LA IGUALDAD DE TRATO
Y NO DISCRIMINACIÓN



AHOLKU SAREA

Aholku Sarea es la red de asistencia jurídica en materia de extranjería promovida por Gobierno Vasco en colaboración con entidades del tercer sector.

El objetivo es facilitar la regularización de la población extranjera en general, así como evitar su irregularidad sobre venida, contribuyendo o intentando facilitar el ejercicio del derecho a la vida en familia:

- **Autorización de residencia** por circunstancias excepcionales.
- **Autorización de estancia** por estudios y su prórroga.
- **Menores extranjeros.**
- **Residencia de larga de duración.**
- **Régimen comunitario.**
- **Renovaciones.**
- **Modificaciones de autorizaciones.**
- **Reagrupación.**



PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO ASOCIATIVO

Dirigido preferentemente a asociaciones conformadas en su mayoría por personas inmigrantes y gitanas, tiene como objetivo central facilitarles los recursos y el acompañamiento necesarios para que puedan realizar actividades, hacerse visibles, promover la defensa de derechos y la difusión de sus reivindicaciones, generar relaciones y tejido social, provocar vínculos afectivos y sociales internos, además de apoyarse entre las personas.

Este programa opera en todo el País Vasco y es una iniciativa compartida entre:

- **Biltzen**
- **Fundación Ellacuría**
- **Fundación EDE**

En 2015 y 2016 se han desarrollado dos ediciones de carácter piloto y en 2017 se ha sistematizado la experiencia y añadido una línea de trabajo centrada en la promoción de la perspectiva intercultural y la igualdad de trato y no discriminación (ITND) entre las organizaciones del tercer sector, especialmente las que trabajan en el ámbito de la diversidad.



ZURRUNBILOAN

Es una iniciativa conjunta de **Biltzen** y la Asesoría en Educación Intercultural de **Berritzegune Nagusia** (*Dirección de Innovación Educativa del Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura*). Se define como un espacio de contraste, profundización, debate y construcción de conocimiento compartido con otras miradas, aportaciones y referencias en temas relacionados con la atención a la diversidad y la interculturalidad, enfocándolo siempre desde el ámbito educativo.

En 2017 se ha definido una agenda provisional, pendiente de la concreción final de los nuevos planes en materia de inmigración y de promoción del pueblo gitano.

Algunos de los temas identificados son: la enseñanza-aprendizaje de la competencia intercultural, el trabajo sobre la discriminación, el bullying, etc en el ámbito educativo y la participación de las familias en la escuela.

